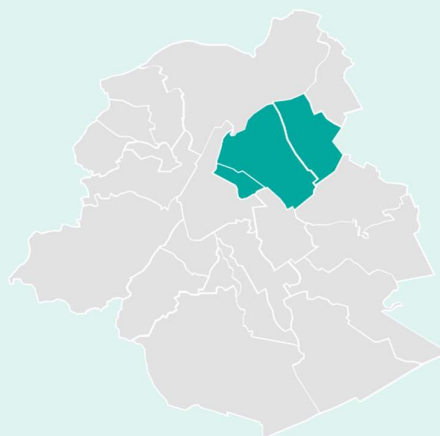


Bassin
Nord Est
Zorgzone
Noord Oost



06/06/2024



01 PROGRAMME DE LA MATINEE

9.00	Ouverture des portes
9.20	Mot d'introduction et présentation de la matinée
9.25	Brise Glace
9.45	Présentations <ul style="list-style-type: none"> • « Ce qui bouge sur le bassin » : incluant la mise à jour des actions, la présentation des équipes, les réformes et contexte, etc... • « Comment y participer ? » : présentation des espaces de participation du bassin et de leurs missions • Présentation de quelques données clés au niveau du Bassin Nord-Est • Introduction aux tables de discussion
10.30	Pause Café
10.50	Tables de discussion – 2 x 40m : Définition des contenus des premières Concertations Thématiques “Prévention et Promotion Sante” et “Santé Mentale” à travers 4 tables de travail.
12.30	Lunch

02 L'EQUIPE DE SUPPORT AU BASSIN NORD-EST

Ce début d'année 2024 a marqué une étape importante dans l'opérationnalisation des cinq bassins d'aide et de soins (Nord, Nord-Est, Sud, Sud-Est et Centre-Ouest) définis sur le territoire de la Région Bruxelles-Capitale.

Depuis le 1er janvier, les équipes de coordination mises en place par Brusano dans les différents bassins sont entrées en fonction. Composées de trois à six personnes, ces équipes assurent la poursuite des Ateliers du changement, travail de réflexion et de discussion mené avec les acteurs du social-santé de chaque bassin afin d'élaborer une organisation du secteur en adéquation avec la réalité de leur territoire. Mais elles auront aussi et surtout la responsabilité de mettre en œuvre de premiers collaborations concrètes à l'échelle du bassin.

L'équipe du bassin est soutenue par un Groupe d'Appui au Bassin qui veille à assurer une diversité de la participation et soutient la concertation avec les parties prenantes. Ce groupe, composé d'acteurs ayant force de mobilisation du terrain tels que Bruzel, Psybru ainsi que des Coordinations Sociales des communes du territoire, sera amené à s'agrandir et à évoluer dans les prochains mois.

Afin d'alimenter les réflexions, guider le développement des actions et définir les priorités, chaque bassin est soutenu par les chercheurs actifs au sein de l'équipe d'appui scientifique de Brusano. Un tableau de bord identifiera les besoins et caractéristiques en matière de santé et social, de l'offre de soins et d'accompagnement disponible ou des demandes spécifiques des intervenants actifs sur ce territoire.

01 PROGRAMMA VAN DE OCHTEND

9.00	Opening van de deuren
9.20	Introductie en voorstelling van de ochtend
9.25	Ijsbreker
9.45	Voorstelling: <ul style="list-style-type: none"> • « Vooruitgang in de zorgzone »: voorstelling van de ZOGAB-team, update hervorming van de eerstelijnspsychologen, website van de zorgzone, updates. Update van de verschillende acties, voorstelling van de verschillende teams, hervormingen en context. • « Hoe kan je bijdragen? »Introductie van de ontmoetingsruimtes. • Voorstelling van verschillende basisgegevens over de zorgzone Noord-Oost • Introductie van de overlegtafels
10.30	Koffiepauze
10.50	Presentatie van de verschillende data over de zorgzone Noord-Oost.
11.00	Overlegtafels – 2 x 40min: Vier overlegtafels. Twee tafels werken aan de preventie en de gezondheidsbevordering . De andere twee werken aan de geestelijke gezondheidszorg .
12.30	Lunch

02 HET ONDERSTEUNINGSTEAM VAN DE ZORGZONE NOORDOOST

Het begin van 2024 was een belangrijk moment in het waarmaken van de vijf zorgzones (Noord, Noord-oost, Zuid, Zuid-oost, Centrum-west) zoals aangeduid in het territorium van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Op 1 januari zijn de coördinatieteams van Brusano in de verschillende verzorgingsgebieden van start gegaan. Deze teams, bestaande uit drie tot zes personen, zijn verantwoordelijk voor het voortzetten van de Veranderateliers, een proces van reflectie en discussie met de sociale en gezondheidswerkers in elk verzorgingsgebied, met als doel het organiseren van de sector die de realiteit van de Zorgzone weerspiegelt. Maar ze zullen ook en vooral verantwoordelijk zijn voor het implementeren van de eerste concrete samenwerkingen.

Het team van de Zorgzone wordt gesteund door een ondersteuningsgroep, dat zorgt voor diversiteit van de actoren en het overleg met de verschillende medewerkers. Deze groep, die aanvankelijk bestond uit professionelen die oorspronkelijk al op dit territoriale niveau werkten, zoals Bruzel en Psybru, en de sociale coördinatoren van elke gemeente, zal zich de komende maanden uitbreiden en ontwikkelen.

Aan de onderzoekers van het wetenschappelijk ondersteuningsteam van Brusano zal worden gevraagd om een inventaris op te maken van elke zorgzone en een kaart op te stellen met de typische gezondheids- en sociale behoeften, de beschikbare zorg- en ondersteuningsdiensten en de specifieke behoeften van de actoren die in het gebied actief zijn.

03 L'IDENTITE DU BASSIN NORD-EST

Ce bassin couvre une population de 201 263 habitant-es ; il couvre plusieurs « quartiers » qui abritent chacun entre 10 et 30.000 personnes.

Le Bassin Nord-Est intègre ainsi 8 quartiers dont 4 (Brabant, Collignon, « Nord-Helmet » et Saint-Josse) qui reçoivent un financement spécifique dans le cadre d'un « Contrat Local Social-Santé » (CLSS) signé entre le CPAS et la Commission Communautaire Commune (CoCoM) pour développer des actions visant des publics plus fragilisés.

Âge moyen (2022) : 36.21 ans

Répartition par tranches d'âge (2022) :

0-17 ans : **23.99%**

18-64 ans : **65.81%**

+65 ans : **11.03%**

Part des bénéficiaires BIM (2022) : 31.8%

Part de ménages monoparentaux (2023) : 12,9%

Dans ce bassin, Saint-Josse-ten-Noode retient particulièrement l'attention avec 23.234 habitants par km2 qui est alors la commune la plus densément peuplée de Belgique. Cela contraste avec la commune d'Evere qui a une densité de 8509 habitants par km2.

Parmi les 36,84 % de non belges, nous trouvons une grande communauté roumaine, bulgare, marocaine, indienne ainsi que turque.

Le bassin compte une forte proportion de personnes isolées (43%) et de familles monoparentales (13%).

Le revenu médian du bassin est de 7% en-dessous du revenu médian de la Région Bruxelloise. Le bassin compte à ce jour 5 563 logements sociaux, dont 2555 sur Schaerbeek.

Sur Saint-Josse-Ten-Noode, 26% des +65 ans perçoivent la GRAPA (Garantie aux revenus de personnes âgées), ce qui est le double de la moyenne régionale. A Evere, c'est 11,5% qui perçoivent la GRAPA, ce qui place donc la commune en-dessous de la moyenne.

L'espérance de vie à la naissance est plus basse dans ce bassin que pour l'ensemble de la région bruxelloise. Cette tendance est liée à la relation étroite entre pauvreté et santé.

03 IDENTITEIT VAN DE ZORGZONE NOORD-OOST

Deze zorgzone heeft 201.263 inwoners en is onderverdeeld in wijken, die elk tussen de 10.000 en 30.000 inwoners tellen.

De Zorgzone Noord-Oost omvat 8 wijken, waarvan er 4 (Brabant, Collignon, "Noord-Helmet" en Sint-Joost) specifieke financiering ontvangen in het kader van een "Lokaal Contract Maatschappelijke Gezondheid" (CLSS), ondertekend door het OCMW en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (CoCoM) om acties te ontwikkelen die gericht zijn op de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

Gemiddelde leeftijd (2022) : 36.21 ans

Verdeling per leeftijd (2022) :

0-17 jaar : **23.99%**

18-64 jaar : **65.81%**

+65 jaar : **11.03%**

Verhoogde tegemoetkoming(2022) : 31.8%

Alleenstaande ouder (2023) : 12,9%

Binnen deze Zorgzone is Sint-Joost-ten-Node met 23.234 inwoners per km² de dichtstbevolkte gemeente van België. Dit staat in contrast met de gemeente Evere, die een dichtheid van 8509 inwoners per km² heeft.

De niet-Belgische bevolking bestaat voor 36,84% uit een grote Roemeense, Bulgaarse, Marokkaanse, Indische en Turkse gemeenschap.

De Zorgzone heeft een hoog aandeel alleenstaanden (43%) en eenoudergezinnen (13%).

Het mediane inkomen in de zone ligt 7% onder het mediane inkomen voor het Brussels Gewest.

Het gebied telt momenteel 5.563 sociale woningen, waarvan 2.555 in Schaarbeek.

In Sint-Joost-Ten-Node ontvangt 26% van de 65-plussers de ICO (inkomstgarantie voor ouderen), dit is het dubbele van het regionale gemiddelde. Evere telt 11,5% en ligt daarmee onder het gemiddelde.

De levensverwachting bij de geboorte is in onze zone lager dan in de Brusselse regio. Dit kan in verband gelegd worden met de nauwe relatie tussen armoede en gezondheid.

04 ACTIONS DU BASSIN NORD-EST

Depuis octobre 2022, des rencontres ont été organisées au sein de chaque bassin de la Région Bruxelles-Capitale afin de construire une organisation territoriale social-santé avec les acteurs locaux. Ces rencontres ont permis de faire émerger des missions (et certaines actions en découlant) sur lesquelles les différentes équipes de soutien au bassin travaillent depuis début 2024 et durant les prochains mois.

Les 5 bassins possèdent donc une feuille de route commune, mais celle-ci a été adaptée aux priorités définies par les acteurs du bassin Nord-Est au cours des précédents “Ateliers du Changement”. Ces actions sont reprises et expliquées ci-dessous et des mises à jour sont fournies pour les actions prioritaires :

Concertations thématiques

« Des espaces, ouverts à tous les acteurs social-santé, sur les enjeux du bassin. Seront notamment abordées : la santé mentale, la liaison hôpital-ambulatoire, la préparation à la crise sanitaire et la prévention et promotion de la santé. ». Ces concertations thématiques social-santé intégrées joueront un rôle de veille sur les enjeux/problématiques du bassin, permettront le partage des connaissances et actualités en lien avec la thématique et proposeront des pistes d'action ou de collaboration pour répondre aux problématiques et enjeux identifiés par le groupe.

La CT Prévention et Promotion de la santé, ainsi que la CT Santé Mentale sont en préparation. **Cet Atelier du Changement a pour but de faire émerger les thématiques des premières réunions**, qui débiteront en septembre !

FR

Portes ouvertes

« Des rendez-vous pour découvrir des services et aller à la rencontre des acteurs du bassin » : une occasion pour les professionnel-es du social et de la santé de tisser des liens, de découvrir d'autres structures dans leurs environs, ou faire découvrir leur propre structure, équipes et activités. Le bassin mettra entre autres à disposition des outils permettant l'organisation de ces rendez-vous.

Dans un premier temps, l'équipe du bassin identifiera sur le territoire les structures financées et faisant de l'accueil populationnel, pour ensuite les rencontrer individuellement, de comprendre le type d'accueil qu'elles font et de comprendre leurs difficultés. Viendra ensuite la définition d'outils et de méthodes de support permettant de les renforcer dans leur fonction d'accueil et de réorientation.

Pousse ma porte !

« Le renfort à la capacité du réseau à accueillir toutes les problématiques rencontrées par la population du territoire afin que celle-ci accède aux aides et aux soins dont elle a besoin. ». Cette action a été définie comme une action prioritaire pour le bassin Nord-Est par les acteurs du terrain, lors des précédents Ateliers du Changement.

Helpdesk

« Une équipe qui oriente les professionnel·les vers les ressources du bassin quand ils et elles font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en situations complexes » : l'analyse des demandes traitées par le helpdesk au cours des trois dernières années démontre que la vocation de ce service est clairement perçue par ses utilisateur·rices : plus de trois quart des appels émanent en effet de professionnel·les du social-santé (médecins généralistes, infirmier·ères, psychologues, assistant·es sociaux·ales, etc.), et les demandes formulées portent majoritairement sur une orientation sur mesure pour la prise en charge d'une situation complexe.

Le helpdesk du bassin Nord-Est est actif, n'hésitez pas l'utiliser si vous avez besoin de soutien pour la résolution de situations complexes

+32 2 318 60 57

Prévention et promotion de la santé

« La participation à des actions communautaires de prévention santé, en intégrant les méthodes de promotion santé et en veillant à la couverture du territoire » : venir en appui aux acteurs du social et de la santé du bassin pour renforcer la prévention sanitaire, afin de développer l'engagement des personnes présentes sur le territoire en faveur de leur santé, et de faciliter l'accès aux dispositifs de dépistage, diagnostic, vaccination conformément aux objectifs de prévention en santé fixés par les autorités compétentes.

L'Atelier du Changement de février 2024 a mis en lumière la nécessité de travailler sur cette action en parallèle de l'action Pousse Ma Porte, dans le but de visibiliser, renforcer et outiller les acteurs dont la fonction principale est d'aller vers les publics les plus éloignés

Renforcer "l'aller vers"

« Le soutien aux professionnel·les et aux événements qui visent à renforcer l'accès de la population aux droits, aux aides et aux services » : l'action vise entre autres à cartographier les fonctions d'outreach existantes sur le bassin afin d'améliorer leur visibilité, et de soutenir l'interconnaissance entre ces acteurs.

Constats

« Le développement de la connaissance des professionnel·les social-santé du bassin sur les caractéristiques de la population, les besoins et l'offre social-santé de celui-ci » : Il s'agit de développer une carte d'identité et un tableau de bord du bassin, en mettant à disposition de tous les acteurs une série de données, dans un format accessible et utilisable, issues de bases de données, régionales ou locales (comme les diagnostics CLSS, rapports d'activités d'associations locales, etc.).

Rendez-vous sur le site du bassin pour en savoir plus :



04 ACTIES VAN DE ZORGZONE NOORD-OOST

Sinds oktober 2022 worden in elke zorgzone van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vergaderingen georganiseerd om een territoriale organisatie voor sociale gezondheid op te bouwen met lokale actoren. Deze bijeenkomsten hebben geleid tot het ontstaan van missies (en bepaalde daaruit voortvloeiende acties) waaraan de verschillende zorgzone ondersteunings sinds begin 2024 en de komende maanden werken.

De 5 zorgzones hebben dus een gemeenschappelijke wegwijzer, maar die is aangepast aan de prioriteiten die de werkers in de zorgzone Noordoost tijdens de vorige “Verander Ateliers” hebben bepaald. Deze acties worden hieronder samengevat en toegelicht, met updates voor prioritaire acties:

Thematisch overleg

« Ruimtes die open staan voor alle actoren van de welzijns- en gezondheidssector, om de uitdagingen van de zorgzone te bespreken. Geestelijke gezondheid, band ziekenhuis-ambulante zorg, gezondheidscrisis en de preventie en bevordering van de gezondheid”: ». Deze thematische overleggen rond geïntegreerde welzijn en gezondheid spelen een rol als gezondheidsbewaking over de verschillende uitdagingen/problematieken van de zorgzones zullen het mogelijk maken om kennis en actualiteit met betrekking tot het thema te delen en stelt acties of samenwerking voor om te reageren op de problemen en uitdagingen die door de groep zijn geïdentificeerd.

De TO Preventie en Gezondheidsbevordering alsook de TO over Geestelijke Gezondheidszorg zijn in voorbereiding. Het doel van deze is het vaststellen van de thema's voor de eerste bijeenkomsten, die in september van start gaan!

Opendeurdagen

« Bijeenkomsten om kennis te maken met de diensten en om de actoren van de zorgzone te ontmoeten » : Een kans voor de professionelen in de gezondheids- en sociale zorg om contacten te leggen, meer te weten te komen over andere voorzieningen in hun omgeving of hun eigen voorzieningen, teams en activiteiten onder de aandacht te brengen. De pool biedt onder andere hulpmiddelen voor het organiseren van deze evenementen.

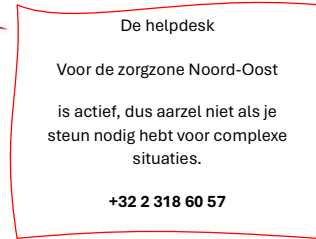
In eerste instantie moet het team de gesubsidieerde voorzieningen in het gebied identificeren die diensten verlenen aan het algemene publiek, en vervolgens individueel met hen vergaderen om inzicht te krijgen in het soort diensten dat ze verlenen en de moeilijkheden waarmee ze te maken hebben. Daarna worden hulpmiddelen en methoden gedefinieerd om hen te versterken in hun opvang- en doorverwijzingsfunctie.

Binnen zonder kloppen !

« Het versterken van de capaciteit van het netwerk om alle problemen op te vangen waarmee de mensen van het gebied worden geconfronteerd, zodat ze toegang krijgen tot de hulp en zorg die ze nodig hebben » : ». Deze actie werd tijdens eerdere Verander Ateliers door de professionelen als prioriteit voor het noordoostelijke stroomgebied aangemerkt.

Helpdesk

« Een team dat professionals naar de middelen van de zorgzone leidt wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in complexe situaties »: Uit een analyse van de aanvragen die de helpdesk de afgelopen drie jaar heeft behandeld, blijkt dat het doel van de dienst duidelijk wordt waargenomen door de gebruikers: meer dan driekwart van de oproepen is afkomstig van sociale en gezondheidswerkers (huisartsen, verpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers, enz.)



Preventie en bevordering van de gezondheid

« Deelname aan gemeenschapsacties op het gebied van preventieve gezondheidszorg, waarbij methodes voor het bevorderen van de gezondheid worden geïntegreerd en waarbij erop wordt toegezien dat het hele gebied wordt gedekt »: de sociale en gezondheidsactoren in het verzorgingsgebied ondersteunen om de preventieve gezondheidszorg te versterken, om de betrokkenheid van de lokale bevolking bij hun eigen gezondheid te ontwikkelen en om de toegang tot screening, diagnose en vaccinatie te vergemakkelijken in overeenstemming met de door de bevoegde autoriteiten vastgestelde doelstellingen op het gebied van preventieve gezondheidszorg.

Tijdens het Verander Atelier van februari 2024 werd benadrukt dat deze actie parallel met de actie Binnen Zonder Kloppen moet worden uitgevoerd, met als doel om de actoren die als taak hebben om met de minst bereikbare bevolking te werken, beter te profileren, te versterken en uit te rusten.

Het aspect 'gaan naar' bevorderen

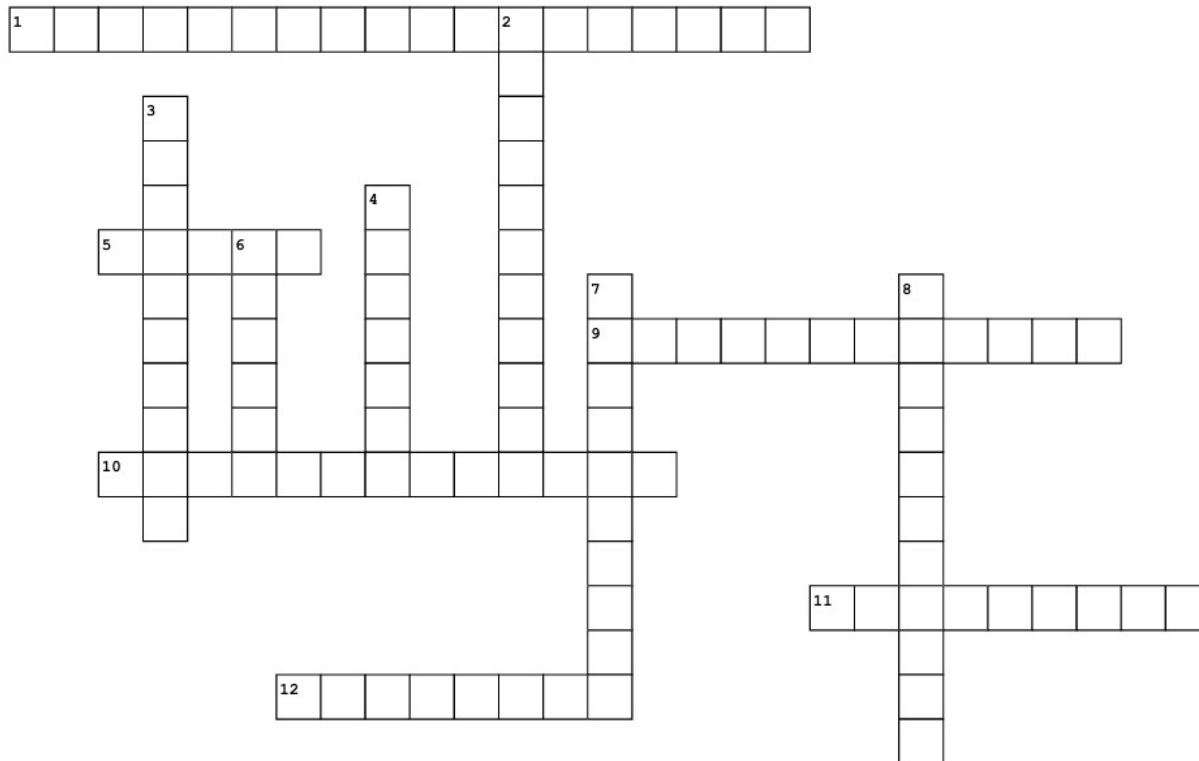
« De ondersteuning van professionals en evenementen die de toegang van de bevolking tot rechten, hulp en diensten willen versterken »: Een van de doelstellingen van de actie is het in kaart brengen van de bestaande outreachfuncties in het stroomgebied om hun zichtbaarheid te verbeteren en de onderlinge kennis tussen deze spelers te ondersteunen.

Bevindingen

« Het ontwikkelen van de kennis van sociale-gezondheidsprofessionals in de zorgzone over de kenmerken van de bevolking, de behoeften en de sociale-gezondheidsvoorzieningen »: Het doel is om een identiteitskaart en een dashboard voor de zorgzone te ontwikkelen door alle professionelen met een reeks gegevens in een toegankelijk en bruikbaar formaat ter beschikking te stellen, afkomstig uit regionale of lokale databanken (zoals LSG-diagnoses, activiteitenrapporten van lokale verenigingen, enz.)



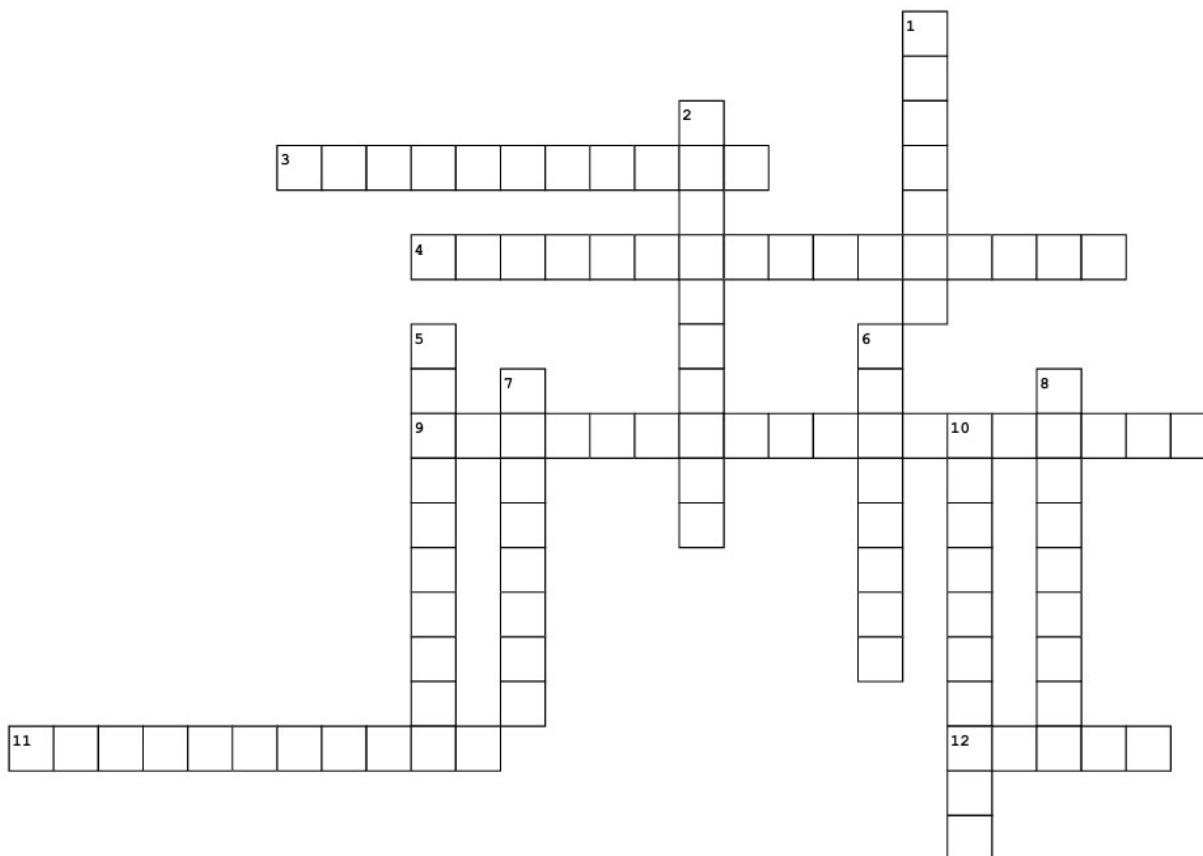
05 JEU DE L'INTEGRATION



FR

- | | |
|---|---|
| <p>1. : Processus qui consiste à délimiter un espace partagé de travail au sein duquel tous les travailleurs se connaissent et s'entendent dans l'intérêt de celles et ceux qui y vivent.</p> <p>5. Une des trois communes du bassin Nord-Est.</p> <p>9. : Action qui consiste à faire agir d'autres acteurs d'une manière fluide et harmonieuse de sorte que tout ait l'air logique et facile alors que c'est illogique et complexe.</p> <p>10. : Se dit d'une approche qui permet de mesurer les besoins des habitants et de s'assurer que le bassin est bien rempli.</p> <p>11. : Se dit d'une ristourne sur un produit. Bien appliquée, elle rend la santé moins chère. !</p> <p>12. : Un dispositif dynamique d'orientation au service des professionnels du secteur social/ santé qui accompagnent des personnes en situation complexe.</p> | <p>2. : Perspective, manière de penser tout ensemble pour que rien ne soit oublié.</p> <p>3. : Mission proactive des bassins visant à réduire les risques de maladies au sein de la communauté.</p> <p>4. : Mission des bassins visant à comprendre et à analyser les besoins de santé de la population locale.</p> <p>6. : Manière de nouer des liens pour délier des nœuds.</p> <p>7. Une des trois communes du bassin Nord-Est.</p> <p>8. Une des trois communes du bassin Nord-Est.</p> |
|---|---|

05 INTEGRATIESPEL



- | | |
|--|--|
| <p>3. Een actie die ervoor zorgt dat andere spelers op een vloeiende en harmonieuze manier handelen zodat alles er logisch en gemakkelijk uitziet terwijl het in feite onlogisch en complex is.</p> <p>4. Een benadering die het mogelijk maakt om de behoeften van de inwoners te bepalen en ervoor te zorgen dat de zorgzone gevuld wordt.</p> <p>9. Het proces van het definiëren van een gedeelde werkruimte waarin alle werknemers elkaar kennen en met elkaar omgaan in het belang van degenen die er wonen.</p> <p>11. Een missie van de Zorgzone om de gezondheidsbehoeften van de lokale bevolking te begrijpen en te analyseren.</p> <p>12. Verwijst naar de inwoners van een van de drie gemeenten in de Zorgzone Noordoost.</p> | <p>1. Een manier om verbindingen te maken en om knopen te ontwarren.</p> <p>2. Verwijst naar inwoners van een van de drie gemeenten in de Zorgzone Noordoost.</p> <p>5. Een perspectief, een manier om over alles samen na te denken zodat niets wordt vergeten.</p> <p>6. Een dynamisch begeleidingssysteem voor professionals in de sociale/gezondheidssector die werken met mensen in complexe situaties.</p> <p>7. Een korting op een product. Goed toegepast maakt het de gezondheid goedkoper!</p> <p>8. Een proactieve missie voor de zorgzones gericht op het verminderen van het risico op ziektes in de gemeenschap.</p> <p>10. Verwijst naar de inwoners van een van de drie gemeenten in de Zorgzone Noordoost.</p> |
|--|--|

LA NOUVELLE REVUE SUR LE SOCIAL-SANTÉ EN TRANSFORMATION À BRUXELLES !

Zinneke, c'est une revue semestrielle – parution au printemps et à l'automne – d'une soixantaine de pages, gratuite, bilingue, entièrement consacrée au social-santé en transformation à Bruxelles.

Zinneke est disponible en version papier ou en version téléchargeable. Contactez-nous (zinneke@brusano.brussels) si vous désirez en recevoir un exemplaire



HET NIEUWE MAGAZINE OVER DE TRANSFORMATIE VAN DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSECTOR IN BRUSSEL!

Zinneke is een tweemaandelijkse magazine, dat zal verschijnen in het voorjaar en het najaar, van ongeveer zestig pagina's, gratis, tweetalig, volledig gewijd aan de transformatie van de welzijns- en gezondheidssector in Brussel.

Zinneke is beschikbaar in elektronische versie en op papier. Neem contact met ons (zinneke@brusano.brussels) op om een exemplaar te ontvangen.

SAVE THE DATES

Concertation Thématique Santé Mentale	23/09/2024	Thematisch Overleg Geestelijke Gezondheid
Concertation Thématique Prévention et Promotion de la Santé	30/09/2024	Thematisch Overleg Preventie en Bevordering van de Gezondheid
Atelier du Changement	14/10/2024	Veranderatelier

Des questions sur la mise en place des bassins ?

Besoin de support pour la résolution d'une situation complexe ?

Vous souhaitez nous rencontrer au sein de votre institution ?

CONTACTEZ-NOUS !



<https://www.bassin-nord-est.brussels/>

<https://www.zorgzone-noord-oost.brussels/>



+32 2 318 60 57



info@bassin-nord-est.brussels

info@zorgzone-noord-oost.brussels

CONTACTEER-ONS !

Vragen over de zorgzones?

Hulp nodig voor een ingewikkelde situatie?

U wenst ons te ontmoeten in jullie instelling?