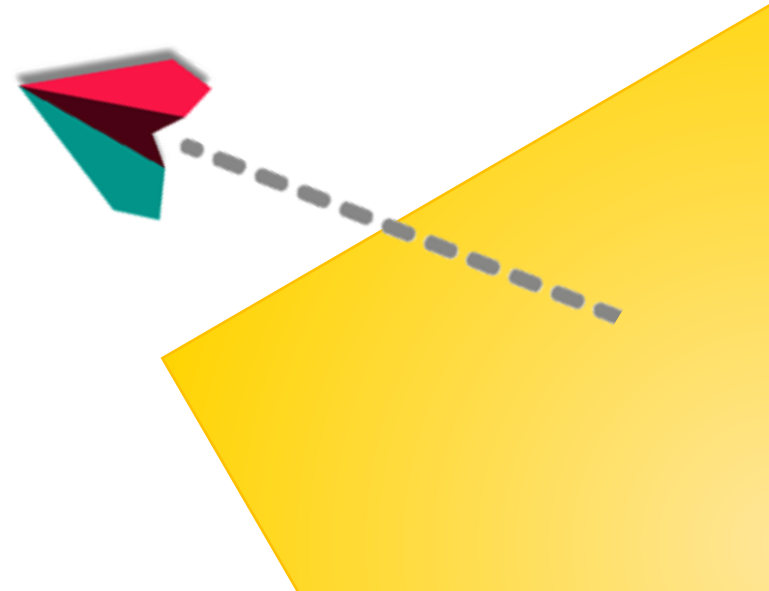
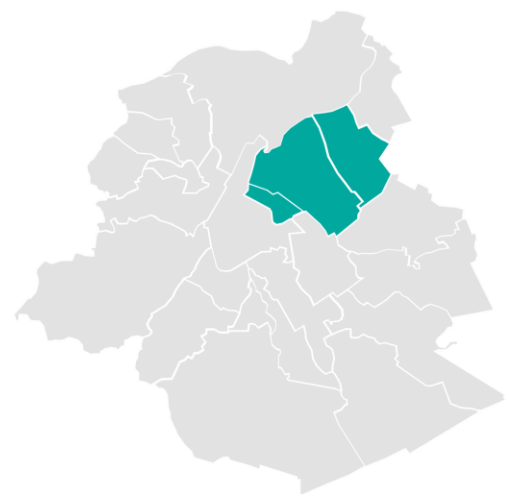


Atelier du Changement Bassin Nord-Est

Veranderatelier Zorgzone Noord-Oost

08/02/2024





Cette matinée...



Contexte & actions
Context & acties



Q/R – V&A



Pause &

Réseau
Netwerk



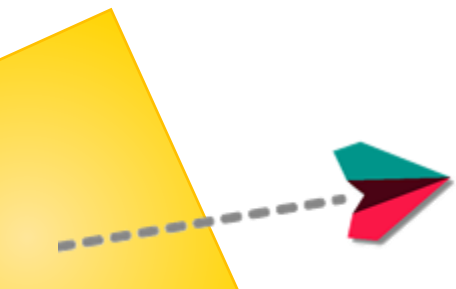
Ateliers (4 tables / 4 tafels)



Conclusion & cloture
Conclusie & afronding

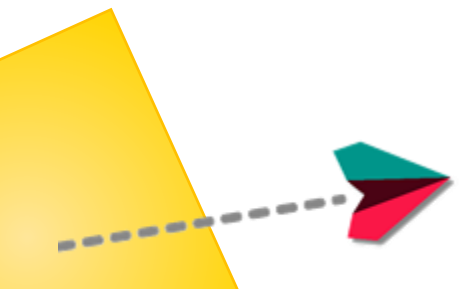
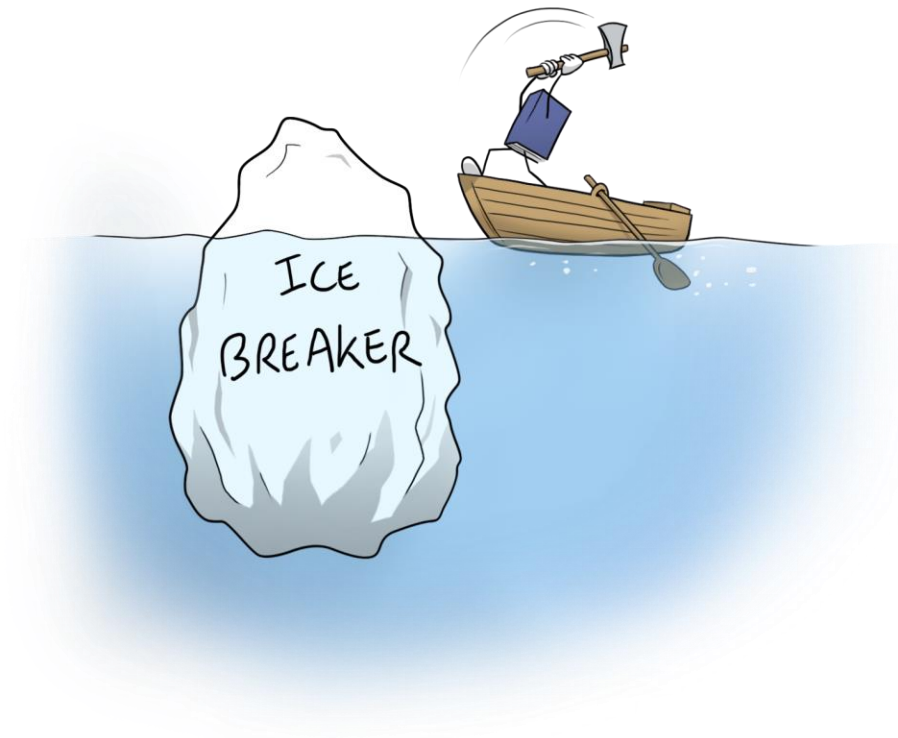


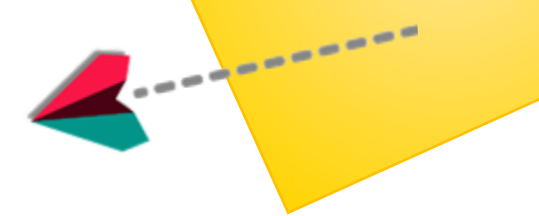
Lunch





Brise-Glace *Ijsbreker*



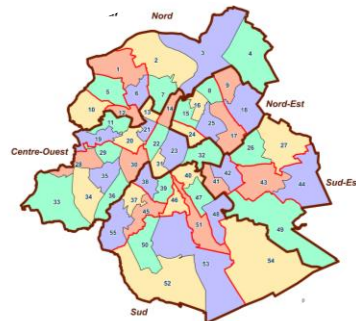


Enjeux de la territorialité

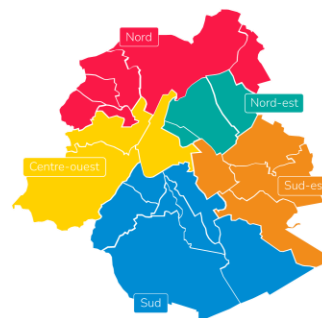
Territoriale kwesties

- > **Une approche territoriale? Pourquoi? Quels enjeux?**
Waarom een territoriale aanpak? Wat staat op het spel?
- > **La territorialité dans les réformes: Territorialiteit in de hervormingen:**
 - Cocom – Cocof : Plan Social-Santé Intégré / *Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan*
 - Fédéral: Plan Interfédéral pour des soins intégrés / *Interfederaal Plan Geïntegreerde zorg*
- > **Concrètement, quels découpages ? En concreet, welke verdelingen?**

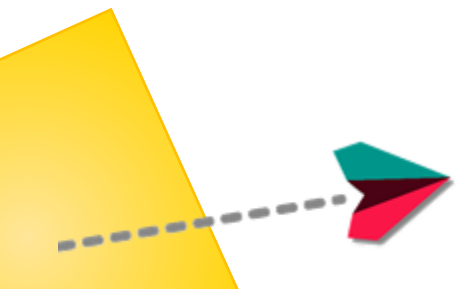
56 groupements de
quartier / wijken

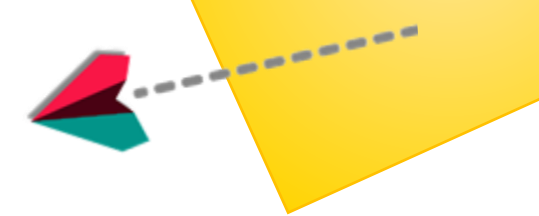


5 bassins /
zorgzones



1 Région /
Gewest

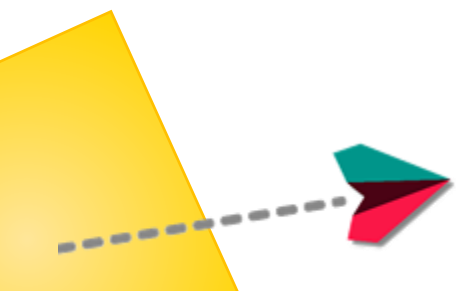




Ce qui a été mené

Wat al gedaan is

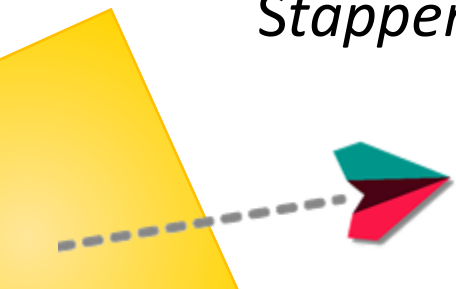
- > **Ateliers du Changement dans 5 bassins (3 cycles, oct-22; juin-23 ; oct-23)**
VeranderAteliers in de 5 zorgzones (3 fases, okt-22; juni-23 ; okt-23)
- > **Groupe d'appui au Bassin**
Zorgzone Ondersteuningsgroep
- > **Mise en œuvre concrète des missions (connaissance, réseau, coordination, prévention) > actions de démarrage**
Praktische uitvoering van missies (kennis, netwerk, coördinatie, preventie) > opstartacties





Où en sommes-nous aujourd'hui ? *Waar we vandaag staan ?*

- > **Nouvelle mission de Brusano : coordination des bassins**
De nieuwe missie van Brusano: zorgzonecoördinatie
- > **Equipe de coordination dans les 5 bassins**
Coördinatieteam in de 5 zorgzones
- > **Groupe d'appui et de mobilisation**
Ondersteunings- en mobilisatiegroep
- > **Feuille de route (actions)**
Stappenplan (acties)





Vers quoi allons-nous ? *Waar gaan we naartoe?*

> **Poursuite des Ateliers du changement**

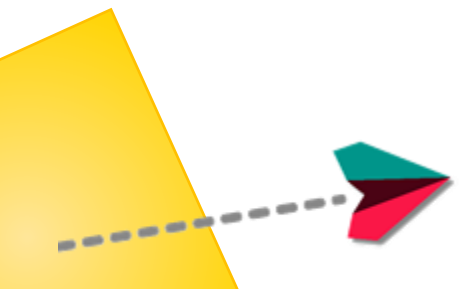
Vervolg van VeranderAteliers

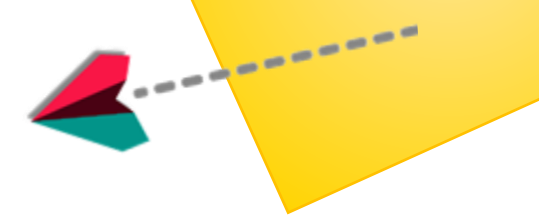
- Juin et octobre 2024 - *Juni en oktober 2024*

> **Mise en place des conseils d'aide et de soins**

Oprichting van de hulp- en zorggraden

- Conseil de l'action du bassin – *Advies rond acties zorgzone*
- Dès 2025 – *Vanaf 2025*





La feuille de route – quelques exemples

Données et connaissance:

État des lieux du bassin
(caractéristiques
géographiques,
population, besoins et
offre)

Semaine portes

ouvertes: aller à la
rencontre de
services/institutions
pour mieux se connaître
et collaborer

Pousse ma porte (point d'info population):

visibiliser les structures et
services qui offrent un
accueil social-santé tout
venant et penser leur
articulation sur le territoire

Ligne téléphonique (**helpdesk**) de
soutien et d'orientation pour les
professionnels dans la résolution
de situations complexes:

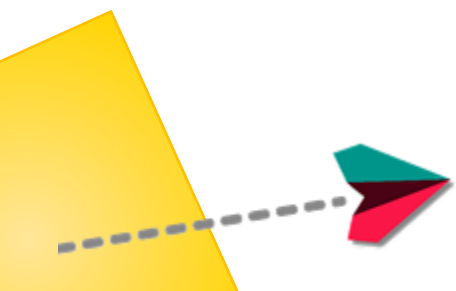
02 318 60 57

info@bassin-nord-est.brussels

GT thématiques: espaces ouverts à
tous les acteurs intéressés

Thèmes (4):

- santé mentale
- crise sanitaire
- prévention et promotion santé
- liaison hôpital/ambulatoire





Stappenplan - een paar voorbeelden

Gegevens en informatie:

Zorgzone overzicht
(geografische kenmerken,
bevolking, behoeften en
aanbod)

Open week: ontmoet
diensten/instellingen
om meer over elkaar te
weten te komen en
samen te werken

“Binnen zonder kloppen”

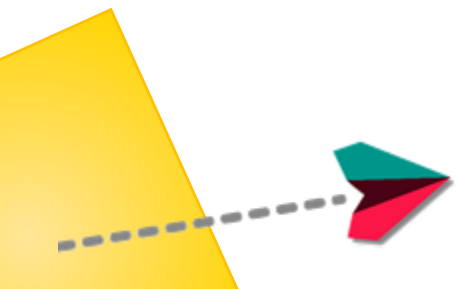
(infopunt bevolking):

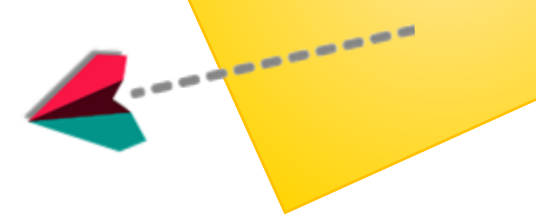
De structuren en diensten die alle
vragen behandelen met betrekking tot
het welzijns- en gezondheidsaanbod
beter zichtbaar maken. Plannen hoe ze
in de zorgzone op elkaar aansluiten.

Thematische WG'en: open voor
alle geïnteresseerde actoren
werkgroepen (4):

- geestelijke gezondheid
- gezondheidscrisis
- preventie en
gezondheidsbevordering
- verbinding
ziekenhuis/ambulante

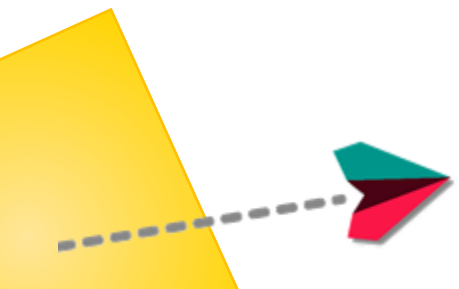
Telefoonlijn (**helpdesk**) voor
ondersteuning en begeleiding van
professionals bij het oplossen van
complexe situaties: 02 318 60 57
info@zorgzone-noord-oost.brussels





Avez-vous des questions ?

Heeft u vragen?





Expo photos

Foto-expositie

Quelle image représente le mieux le bassin ?

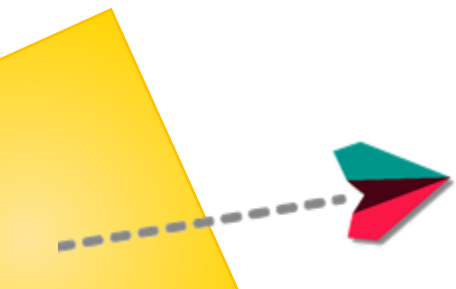
Votez pour la photo qui vous parle.

Elle servira à illustrer le nouveau site du bassin.

Welke foto geeft de zorgzone het beste weer?

Stem op de foto die jou aanspreekt.

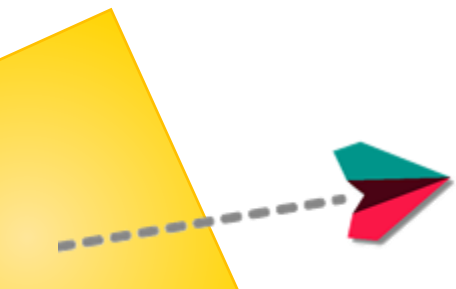
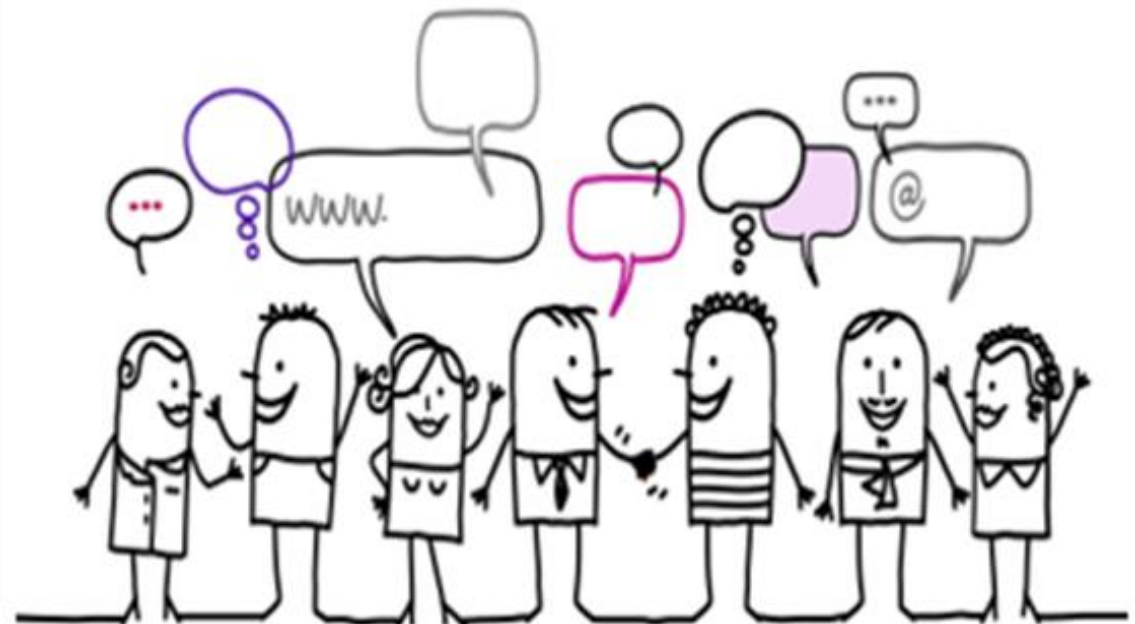
Deze zal worden gebruikt om de nieuwe website van de zorgzone te illustreren.

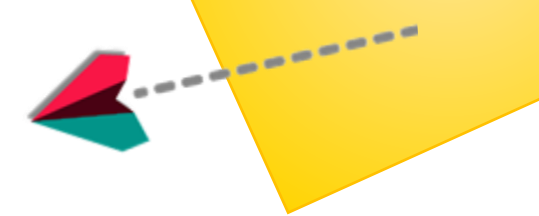




PAUSE

PAUZE





La feuille de route – quelques exemples

Données et connaissance:

État des lieux du bassin
(caractéristiques
géographiques,
population, besoins et
offre)

**Semaine portes
ouvertes:** aller à la
rencontre de
services/institutions
pour mieux se connaître
et collaborer

Pousse ma porte (point
d'info population):
visibiliser les structures et
services qui offrent un
accueil social-santé tout
venant et penser leur
articulation sur le territoire

Ligne téléphonique (**helpdesk**) de
soutien et d'orientation pour les
professionnels dans la résolution
de situations complexes:

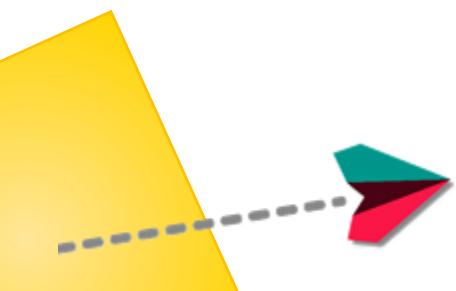
02 318 60 57

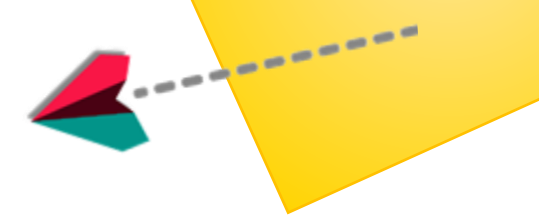
info@bassin-nord-est.brussels

GT thématiques: espaces ouverts à
tous les acteurs intéressés

Thèmes (4):

- santé mentale
- crise sanitaire
- prévention et promotion santé
- liaison hôpital/ambulatoire



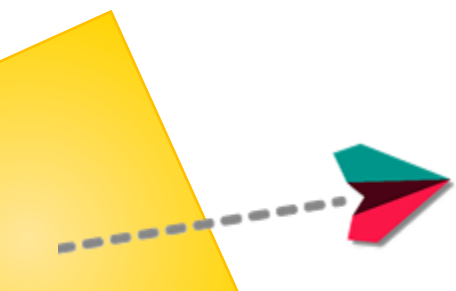


FEEDBACK Atelier point info / Infopunt bevolking Oct23

- > Perception variée parmi les participants sur ce qu'est un Point Info population
- > Référencement de l'existant
- > Répartition géographique
- > Stratégie de communication

L'action vise à rendre visibles les services qui assurent un accueil, une information et une orientation des bénéficiaires, toute problématique confondue. Les habitants reconnaissent ces lieux et savent qu'en poussant la porte, ils recevront une aide adaptée à leur situation, en ce compris une écoute et une orientation dans l'offre.

Pour être appelé Point Info, et être rendus visibles, les services répondent à certains "critères", qui restent encore à déterminer



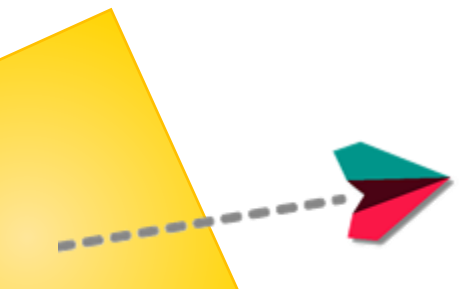


Ateliers

> 4 tables – 4 *tafels*

1. Point Information Population:

- Quels sont les critères qui doivent définir un Point d'Information Population?
- Comment supporter ces points d'info dans leur rôle? Quel rôle voyez-vous pour le bassin dans le support à ces Point d'Information Population?



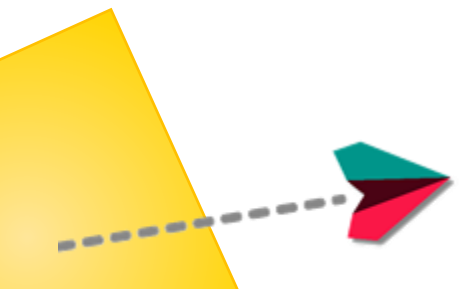


Ateliers

> 4 tables – 4 *tafels*

2. Les GT Thématiques (santé mentale – crise sanitaire – prévention et promotion santé – liaison hôpital/ambulatoire)

- Quels sont les GT existant au niveau de votre commune ou de votre quartier, auxquels vous participez ou dont vous avez connaissance ? Qui est en charge de ces GT ?
- Pourquoi est-ce que vous participez (ou pas) à ces GT ? Comment sélectionnez-vous les GT auxquels vous participez ?
- Voyez-vous des opportunités de mutualiser des espaces de concertation existants ?



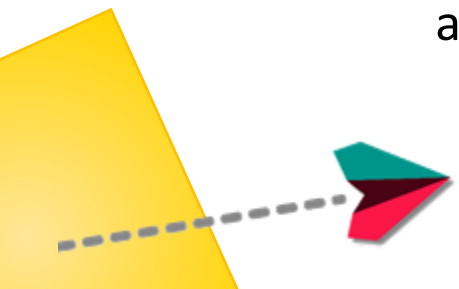


Ateliers

> 4 tables – 4 tafels

3. Le Helpdesk – *actie helpdesk*

- Suite à la présentation précédente, est-ce que le rôle du HD est clair, et est-ce que cela peut correspondre à certains de vos besoins ?
- Auriez-vous un exemple dans votre passé professionnel où vous auriez souhaité pouvoir faire appel à un tel service ?
- Quels seraient les ingrédients d'un HD utile dans vos pratiques? vous pouvez vous baser sur vos expériences d'autres lignes téléphoniques professionnelles ou populationnelles que vous auriez expérimenté dans le passé, et partager ce qui a marché et ce qui n'a pas marché.

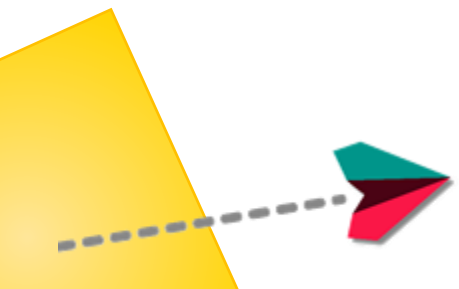




Ateliers

> 4 tables – 4 *tafels*

4. Toutes les autres actions





Merci pour votre participation
Dank u voor je deelname



Contact
02 318 60 57

info@bassin-nord-est.brussels
info@zorgzone-noord-oost.brussels



NEXT : 06/06/2024

Evaluation - evaluatie

Plus d'info – meer info:

verander-atelier-changement.brussels

