

# Retour sur l'Atelier du Changement du 10 juin 2024



**61**  
participant·es  
issu·es de  
divers secteurs  
du Bassin  
Nord-Est



Double objectif de la matinée :

- Apporter des éléments de gouvernance aux acteur·rices de terrain concernant les espaces de participation au niveau du bassin et au niveau régional
- Identifier ensemble des thématiques ou publics prioritaires, au regard des besoins des habitant·es du Bassin Nord-Est, qui seraient travaillés à l'occasion des concertations thématiques

Contenu de la matinée (*voir support de présentation*) :

- Actions en cours et perspectives du Bassin pour 2024/2025
- Espaces de participation ouverts aux acteur·rices du bassin
- Mise à jour sur les réformes en cours (dont les réformes des Psychologues de 1ère ligne)
- Quelques données socio-démographiques relatives au Bassin
- Introduction aux concepts/thématiques mis en discussion dans les sous-groupes

## Synthèse des échanges

01

### Santé mentale

Échanges en vue de la Concertation thématique du 23/09/24.

Les publics prioritaires identifiés incluent les personnes en situations illégales, les locataires de logements sociaux, les parents-solos, les personnes âgées, les jeunes et les personnes ayant des addictions.

Les obstacles principaux sont la stigmatisation de la santé mentale, les tabous culturels, les barrières linguistiques et le manque de ressources financières.

La collaboration entre professionnel·les, incluant les aides à domicile et les assistant·es sociaux·ales, est cruciale pour mieux coordonner les interventions à domicile. L'importance de créer des espaces de concertation et de soutien pour les professionnel·les est soulignée.

Des ressources telles que les services de mobilité, les lieux de lien, les aides à domicile et d'autres acteurs de terrain doivent être mieux intégrées et soutenues par des formations pour améliorer l'accompagnement des usager·ères.

02

### Prévention et promotion de la santé

Échanges en vue de la Concertation thématique du 30/09/24.

Les publics prioritaires identifiés sont les jeunes scolarisés, les familles mono-parentales, les seniors, les publics en grande vulnérabilité ainsi que les professionnel·les social-santé.

Selon les participant·es, la méconnaissance de l'offre, l'aspect culturel, communautaire, linguistique, religieux ainsi que les difficultés financières rendent l'accès aux services de promotion et de prévention difficile. Les professionnel·les mentionnent le besoin de formation afin d'améliorer l'accompagnement des personnes dans une démarche préventive.

Certaines ressources additionnelles, telles que les services d'aide à domicile, pharmacien·nes, citoyen·nes relais ou encore structures religieuses, doivent aussi être incluses dans les concertations.

Il y a un intérêt à travailler dans une approche communautaire, ce qui reste, pour certain·ees acteur·rices, compliqué par manque de compétences, de temps et d'outils.

**On en retiendra : des défis communs et des besoins spécifiques au bassin !**

**L'équipe du Bassin Nord-Est c'est :** Aurélie, Victoria, Camille, Yves et Adil.

**Le ZOGAB c'est :** Nathalie (coordination sociale 1030), Redouane (coordination sociale 1210), Lode (BruZEL), Joachim (ambassadeur Psybru), Floriane (coordination sociale 114) et l'équipe du Bassin Nord-Est.

**Rendez-vous le 14 octobre 2024 pour la poursuite du travail.**