

Thematisch overleg Geestelijke gezondheid #1



35 deelnemers uit allerlei sectoren, waaronder regionale en lokale actoren en professionals uit de gezondheidszorg, sociale sector en geestelijke gezondheidszorg.



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



Het evenement wilde een collectieve dynamiek op gang brengen om de uitdagingen van toegankelijkheid tot diensten en initiatieven op het vlak van geestelijke gezondheid aan te gaan.

Monitoring en nieuws: betere contextualisering

Het overleg begon met een presentatie en uitwisseling van nieuws en initiatieven in verband met het thema. Er werd een inleiding gegeven over de dimensies van **toegankelijkheid in de geestelijke gezondheidszorg**, waarmee het kader voor de discussies in de namiddag werd vastgesteld.

Monitoring en nieuws: betere contextualisering

Tijdens de groepsgesprekken kwamen een aantal mogelijkheden naar voren om de geestelijke gezondheidszorg inclusiever en toegankelijker te maken:

- Het belang om **professionals op te leiden zodat ze optimaal en inclusief zorg kunnen bieden**, in het bijzonder om beter om te gaan met situaties waarin gebruikers sterke emoties uiten of emotioneel bijzondere situaties meemaken. Er wordt erkend dat het versterken van de professionele vaardigheden en het voorzien in de juiste middelen, rekening houdend met specifieke contexten, cruciaal zijn om de ondersteuning te verbeteren. Er werd geconcludeerd dat interculturele bemiddelaars inschakelen een relevante oplossing kan zijn om diensten beter af te stemmen op de behoeften van gebruikers.
- Er werden strategieën verkend om **de manieren waarop mensen worden ontvangen te diversifiëren**, zoals ontvangst zonder afspraak en permanenties op informele locaties. Die praktijken bevorderen menselijk en zorgzaam contact, wat essentieel is om gebruikers

beter door te verwijzen naar de juiste diensten. In verband met doorverwijzen werden ook de uitwisseling van gevoelige informatie tussen professionals en de complexiteit van voorwaarden besproken.

- De digitale kloof vormt een obstakel voor de toegang tot diensten. Het voorstel om **niet-digitale onthaalmethoden te ontwikkelen** om zo ook digitaal kwetsbare personen te bereiken, werd ter sprake gebracht. Er werd ook gesproken over het belang van geschikte communicatiekanalen voor verschillende doelgroepen.
- **Stigmatisering blijft een belangrijk obstakel voor toegang tot gezondheidszorg**. Er werd voorgesteld om bijzondere aandacht te besteden aan de taal waarmee gebruikers en psychische stoornissen beschreven worden om zo negatieve voorstellingen te vermijden. Een vertrouwenspersoon lijkt essentieel om gebruikers te begeleiden en de toegang tot diensten en de continuïteit van de menselijke band te vergemakkelijken.

Save the date

Het volgende thematisch overleg over geestelijke gezondheid in Zorgzone Noord-Oost zal plaatsvinden op 13/01/25 om 13u. Zie de agendapagina → hier