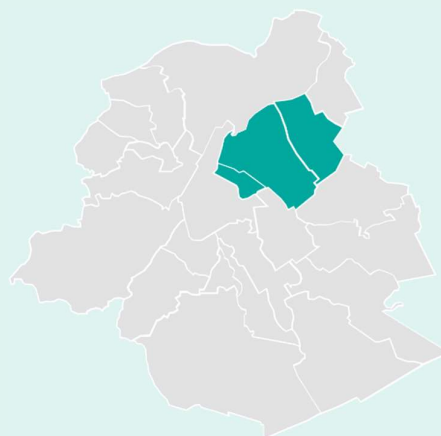


Bassin
Nord Est
Zorgzone
Noord Oost



14/10/2024



01 PROGRAMME DE L'APRES-MIDI

12.00	Ouverture des portes et lunch réseau
13.00	Mot d'introduction et présentation de l'après-midi
13.05	Brise glace
13.25	Présentations <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour sur feuille de route 2024 et perspectives 2025 : incluant la mise à jour des actions, un retour sur le contenu des Concertations Thématiques de septembre, présentation des Rendez-Vous de la Prévention (ELOA) • Le Conseil de l'Action du Bassin : présentation détaillée sur le Conseil de l'Action Bassin • Introduction aux tables de discussion
14.30	Pause
15.00	Tables de discussion – 45m <ul style="list-style-type: none"> - Quelles perspectives suite au Concertations Thématiques santé mentale et prévention/promotion santé - Futurs projets ELOA
15.45	Conclusion

02 L'EQUIPE DE SUPPORT AU BASSIN NORD-EST

Depuis le 1er janvier et l'opérationnalisation des 5 bassins d'aide et de soin sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, les équipes de soutien au bassin se mettent petit à petit en place. Celles-ci assurent la poursuite des Ateliers du Changement et l'opérationnalisation de la feuille de route du bassin.

- Depuis le 24 juin, **Camille Martin-Sisteron** nous a rejoint en tant que chargée de projets. Elle vient compléter l'équipe de 2 Chargées de Prévention et Promotion de la Santé (CPPS) et de 2 chargés de projets en place depuis plusieurs mois.
- Depuis septembre, nous avons emménagé dans nos nouveaux bureaux **Rue Philomène 37, à Schaerbeek**. N'hésitez pas à venir nous voir et boire un café/thé avec nous !
- Le **Groupe d'Appui au Bassin**, dont les objectifs sont de renforcer la diversité de la participation, soutenir la concertation avec les parties prenantes et veiller à l'articulation avec les réformes et projets en cours sur le territoire du bassin, se réunira dans les prochaines semaines, afin de discuter des perspectives.

Vous connaissez la perle rare qui complètera notre équipe ? Retrouvez nos offres d'emplois sur le site de Brusano : <https://www.brusano.brussels/jobs/>

01 PROGRAMMA VAN DE VOORMIDDAG

12.00	Opening van de deuren & lunch
13.00	Introductie en voorstelling van de ochtend
13.05	Ijsbreker
13.25	Voorstelling: <ul style="list-style-type: none"> • Update over de roadmap 2024 en perspectieven voor 2025: inclusief een update van de acties, een terugblik op de inhoud van de Thematische Overleggen van september, presentatie van de afspraken voor gezondheidspreventie (ELOA) • De zorgzone Actieraad: gedetailleerde presentatie over de actie raad van de zorgzone • Introductie tot de discussie tafels
14.30	Koffiepauze
15.00	Discussietafels – 45 min <ul style="list-style-type: none"> • Welke perspectieven na de Thematische Overleggen over geestelijke gezondheid en preventie&gezondheidsbevordering • Toekomstige ELOA-projecten
15.45	Conclusie

02 HET ONDERSTEUNINGSTEAM VAN DE ZORGZONE NOORDOOST

Sinds de 1ste januari, met de operationalisering van de 5 zorgzones op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, worden de Coördinatieteams stap voor stap opgebouwd. Deze teams, bestaande uit drie tot zes personen, zorgen voor de voortzetting van de Veranderateliers, het reflectie- en overlegwerk met de sociaal-gezondheidsactoren van elke zorgzone en de uitvoering van de routekaart van elke zorgzone.

- Sinds 24 juni is **Camille Martin-Sisteron** bij ons gekomen als Coördinator. Zij vult het team aan dat al bestond uit 2 Verantwoordelijken voor Gezondheidsbevordering en Preventie en 2 Coördinatoren die al enkele maanden in functie zijn.
- Sinds september zijn we verhuisd naar onze nieuwe vaste basis in **de Philomènestraat 37, Schaarbeek** – aarzel niet om ons te bezoeken in onze nieuwe kantoren!
- De **Zogab** van de Zorgzone, die sinds 2023 de teams van Brusano ondersteunt en bestaat uit Bruzel, PsyBru en de Sociale Coördinaties van de gemeenten in het werkgebied, zal de komende weken samenkomen om de toekomst van deze groep te bespreken.

Kent u iemand die perfect ons team zou aanvullen? Ontdek onze vacatures op de website van Brusano: <https://www.brusano.brussels/nl/jobs/>

03 LE CONSEIL DE L'ACTION DU BASSIN

Rouage de la gouvernance de notre bassin, le Conseil de l'Action (CAB) du bassin nord-est va débiter en 2025 !

Pourquoi la gouvernance est-elle importante ?

La gouvernance a notamment pour but de garantir la diversité des points de vue dans les actions du bassin. À travers des principes d'action et des modalités de travail, elle permet d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires. Elle se doit d'être transparente, collaborative et participative.

Elle a été coconstruite à partir d'expériences antérieures (parmi lesquelles, la gouvernance du projet BOOST 2018 – 2024), du processus participatif des Ateliers du Changement, de rencontres exploratoires sur la gouvernance avec les fédérations sectorielles, les unions professionnelles et les conseils consultatifs, d'éléments contenus dans la législation et d'éléments issus du contrat de gestion conclu entre Brusano et Vivalis (2025-2029).

Quels rôles pour le Conseil de l'Action du Bassin nord-est ?

Le Conseil de l'Action Bassin aura 4 rôles principaux :

- Analyser et dégager une **vision collective des besoins** actuels et futurs de la population.
- Diffuser l'information et **concerter largement** les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.
- Définir les **priorités** et contribuer à la réalisation du **plan d'action**.
- Faciliter la **coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.

Il est ouvert à l'ensemble des personnes/structures souhaitant prendre part au pilotage et à la mise en œuvre du plan d'action du bassin. Cependant, le cadre légal définit un certain nombre d'acteurs devant être **invité** à minima dans la composition.

Et en pratique ?

La première réunion du CAB se déroulera juste avant *l'Atelier du changement* du **4 Février 2025**, et de discuter de la **charte de collaboration** (fonctionnement, modalités de décisions, etc...) à partir d'une proposition. Le CAB se réunira 3 fois par an et chaque membre s'engage sur un an.

Vous êtes intéressés à vous investir dans le Conseil de l'Action du Bassin nord-est ? **Contactez-nous d'exprimer votre intérêt.**

Pour aller plus loin

Retrouvez la note de gouvernance complète sur le site internet de Brusano :

<https://www.brusano.brussels/pdf/gouvernance/>

03 DE ACTIERAAD VAN DE ZORGZONE NOORDOOST

De actieraad van de zorgzone Noordoost start in 2025! Als essentieel onderdeel van het bestuursmechanisme van onze zorgzone worden de contouren van deze actieraad momenteel uitgetekend.

Waarom is bestuur belangrijk?

Het bestuur heeft als doel de diversiteit aan perspectieven te waarborgen in de acties van de zorgzone; via actieprincipes en werkmodaliteiten zorgt het voor coördinatie en een evenwichtige verdeling van verantwoordelijkheden tussen de actoren binnen de vzw en de actieraden van de verschillende gebieden. Het moet transparant, collaboratief en participatief zijn.

Het bestuur werd samen opgebouwd op basis van eerdere ervaringen (waaronder het bestuur van het BOOST-project 2018-2024), het participatieve proces van de Veranderateliers, verkennende bijeenkomsten over bestuur, samen met de sectorfederaties, de beroepsverenigingen en de adviesraden, elementen uit de wetgeving en elementen uit het beheerscontract afgesloten tussen Brusano en Vivalis (2025-2029).

Welke rollen voor de actieraad van de zorgzone Noordoost?

De actieraad van de zorgzone zal 4 hoofdrollen vervullen:

- Een **collectieve visie** analyseren en ontwikkelen over de huidige en toekomstige behoeften van de bevolking, in lijn met de lokale en regionale opdrachten (mesoniveau).
- Informatie verspreiden en **breed overleg** voeren met actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg in de regio over de actieprioriteiten.
- **Prioriteiten** bepalen en het **actieplan** helpen uitvoeren.
- De **coördinatie bevorderen tussen projecten** die op het niveau van de zorgzone worden ontwikkeld door de verschillende bevoegde overheidsinstanties.

De raad staat open voor iedereen (personen/structuren) die wil deelnemen aan de sturing en uitvoering van het actieplan van de zorgzone – het wettelijke kader bepaalt echter een aantal actoren die minimaal moeten worden **uitgenodigd** bij de samenstelling.

En in de praktijk?

De eerste vergadering van de actieraad zal plaatsvinden vlak voor het VA op **4 februari 2025** en zal onder andere dienen om de contouren van een gemeenschappelijk **samenwerkingscharter** te definiëren. De actieraad komt drie keer per jaar samen en elke deelnemer verbindt zich ertoe om minimaal één jaar deel te nemen.

Bent u geïnteresseerd om zich in te zetten in de actieraad van de zorgzone Noordoost? **Neem dan in november of december contact met ons op om uw interesse kenbaar te maken.**

Voor meer informatie

Bekijk de volledige bestuursnota op de website van Brusano:

<https://www.brusano.brussels/nl/pdf/bestuur/>

04 MISE À JOUR DES ACTIONS DU BASSIN NORD-EST

Depuis octobre 2022, des rencontres ont été organisées au sein de chaque bassin de la Région Bruxelles-Capitale afin de construire une organisation territoriale social-santé avec les acteurs locaux. Ces rencontres ont permis de faire émerger des missions (et certaines actions en découlant) sur lesquelles les différentes équipes de soutien au bassin travaillent depuis début 2024.

Les 5 bassins possèdent donc une feuille de route commune, mais celle-ci a été adaptée aux priorités définies par les acteurs du bassin nord-est au cours des précédents *Ateliers du Changement*. Ces actions sont reprises et expliquées ci-dessous et des mises à jour sont fournies pour chaque action.

Concertations thématiques social-santé intégré

Des espaces, ouverts à tous les acteurs social-santé, sur les enjeux du bassin. Seront notamment abordées : la santé mentale, la liaison hôpital-ambulatoire et la prévention et promotion de la santé.

Le bassin nord-est a lancé son premier cycle de concertations thématiques social-santé intégré. Vous n'avez pas pu être présent ? Pas de panique, vous êtes les bienvenus aux prochaines concertations thématiques !

Vous retrouverez plus d'information sur les premières Concertations Thématiques Santé Mentale et Prévention et Promotion de la Santé dans les pages précédentes, ou sur le site internet du bassin nord-est.

Rendez-vous en 2025 pour la suite des Concertations Thématiques, dont la très attendue CT Liaison Hôpital-Ambulatoire

Dans les prochains mois, nous ouvrirons les inscriptions aux services actifs sur le territoire du bassin désireux d'organiser une ou plusieurs visites **du 12 mai au 16 mai 2025** afin de se faire (mieux) connaître du réseau.

Une seconde phase d'inscription sera par la suite destinée aux structures de toute la région souhaitant visiter les structures accueillantes.

Portes ouvertes « Backstage »

Des rendez-vous pour découvrir des services et aller à la rencontre des acteurs du bassin : une occasion pour les professionnel-es du social et de la santé de tisser des liens, de découvrir d'autres structures dans leurs environs, ou faire découvrir leur propre structure, équipes et activités. Le bassin mettra entre autres à disposition des outils permettant l'organisation de ces rendez-vous.

Pousse Ma Porte !

Ce projet vise à renforcer la capacité du réseau à accueillir toutes les problématiques rencontrées par la population du territoire afin que celle-ci accède aux aides et aux soins dont elle a besoin. Cette action a été définie comme une action prioritaire pour le bassin nord-est par les acteurs du terrain, lors des précédents *Ateliers du Changement*.

Depuis avril 2024, une trentaine de structures social-santé ayant entre autres pour mission de faire de l'accueil généraliste pour tout public ont été rencontrées.

Parmi ces structures, **une dizaine ont manifesté leur intérêt** à faire partie d'un tel réseau, et de contribuer activement à déterminer des outils et méthodes de support permettant de renforcer leur fonction d'accueil

Helpdesk

Une équipe qui oriente les professionnel·les vers les ressources disponibles quand ils font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en situations complexes.

Le Helpdesk du bassin nord-est est actif depuis avril 2024. N'hésitez pas à l'utiliser si vous avez besoin de soutien pour la résolution de situations complexes, d'informations sur le rôle des bassins ou si vous souhaitez rencontrer notre équipe.

+32 2 318 60 57

La fin de l'année 2024 verra le lancement du premier **Rendez-Vous de la Prévention** du bassin nord-est. Plus de détails sur ces rendez-vous dans les prochaines pages de ce livret.

Retrouvez aussi sur le site du bassin un article mensuel en lien avec une actualité « révention, reprenant les ressources, actions et acteurs en lien avec une thématique. La première édition est consacrée à **Octobre Rose**

Prévention et Promotion de la Santé

La participation à des actions communautaires de prévention santé, en intégrant les méthodes de promotion santé et en veillant à la couverture du territoire : venir en appui aux acteurs du social et de la santé du bassin pour renforcer la prévention sanitaire, afin de développer l'engagement des personnes présentes sur le territoire en faveur de leur santé, et de faciliter l'accès aux dispositifs de dépistage, diagnostic,

vaccination conformément aux objectifs de prévention en santé fixés par les autorités compétentes.

Renforcer "l'aller vers"

Le soutien aux professionnel·les et aux événements qui visent à renforcer l'accès de la population aux droits, aux aides et aux services : l'action vise notamment à cartographier les fonctions d'outreach existantes sur le bassin afin d'améliorer leur visibilité et de soutenir l'interconnaissance entre ces acteurs.

L'Atelier du Changement de février 2024 avait mis en lumière la nécessité de travailler sur cette action en parallèle de l'action Pousse Ma Porte, dans le but de visibiliser, renforcer et outiller les acteurs dont la fonction principale est d'aller vers les publics les plus éloignés.

Cette action sera développée en 2025.

Après un premier galop d'essai que nous avons présenté lors de l'Atelier du Changement, une première version, relatant quelques faits et données relatifs au bassin nord-est est disponible sur le site à l'adresse suivante :

<https://www.bassin-nord-est.brussels/action/constats/>

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, des suggestions, ou si vous souhaitez partager vos diagnostics avec nous.

Constats

Le développement de la connaissance des professionnel·les social-santé du bassin sur les caractéristiques de la population, les besoins et l'offre social-santé de celui-ci. Il s'agit de présenter des « faits et données » et un tableau de bord du bassin, en mettant à disposition de tous les acteurs une série de données, dans un format accessible et utilisable, issues de bases de données, régionales ou locales (comme les diagnostics CLSS, rapports d'activités d'associations locales, etc.).

04 ACTIES VAN DE ZORGZONE NOORD-OOST

Sinds oktober 2022 zijn er in elke zorgzone van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bijeenkomsten georganiseerd om samen met de lokale actoren een territoriale sociaal-gezondheidsorganisatie op te bouwen. Deze bijeenkomsten hebben geholpen om opdrachten (en bijbehorende acties) te bepalen waar de verschillende ondersteuningsteams van de zorgzones sinds begin 2024 aan werken.

De 5 zorgzones beschikken dus over een gemeenschappelijke routekaart, maar deze is aangepast aan de prioriteiten die door de actoren van de zorgzone Noordoost werden gedefinieerd tijdens de eerdere Veranderateliers. Deze acties worden hieronder opgesomd en toegelicht, met regelmatige updates voor elke actie.

Thematisch overleg

« Ruimtes die open staan voor alle actoren van de sociale- en gezondheidssector, om de uitdagingen van de zorgzone te bespreken. Geestelijke gezondheid, band ziekenhuis-ambulante zorg en de preventie en bevordering van de gezondheid»: ». De zorgzone Noordoost is gestart met zijn eerste reeks geïntegreerde thematische sociaal-gezondheidsoverleggen. Was u niet aanwezig? Geen probleem, u bent van harte welkom op de volgende thematische overlegmomenten!

Meer informatie over de eerste thematische overlegmomenten "Geestelijke Gezondheid" en "Preventie en Gezondheidsbevordering" vindt u op de voorgaande pagina's of op de website van de zorgzone Noordoost.

Tot ziens in 2025 voor de voortzetting van de Thematische Overleggen, waaronder de langverwachte CT Koppeling Ziekenhuis-Ambulante Zorg

In de komende maanden openen we de inschrijvingen voor actieve diensten in de zorgzone die tussen **12 mei en 16 mei 2025** één of meerdere bezoeken willen organiseren om zich (beter) bekend te maken bij het lokale netwerk.

In een tweede inschrijvingsfase richten we ons op de structuren uit de hele regio die geïnteresseerd zijn om de ontvangende structuren te bezoeken.

Opendeurdagen "Backstage"

« Bijeenkomsten om kennis te maken met de diensten en om de actoren van de zorgzone te ontmoeten »: Een kans voor de professionelen in de gezondheids- en sociale zorg om contacten te leggen, meer te weten te komen over andere voorzieningen in hun omgeving of hun eigen voorzieningen, teams en activiteiten onder de aandacht te brengen. De team biedt onder andere hulpmiddelen voor het organiseren van deze evenementen.

Binnen zonder kloppen!

« Het versterken van de capaciteit van het netwerk om alle problemen op te vangen waarmee de mensen van de zorgzone worden geconfronteerd, zodat ze toegang krijgen tot de hulp en zorg die ze nodig hebben». Deze actie werd tijdens eerdere Verander Ateliers door de professionelen als prioriteit voor de zorgzone Noordoost aangemerkt.

Sinds april 2024 zijn een dertigtal sociale of gezondheidsstructuren ontmoet in het kader van deze actie; deze structuren, met een sociaal en/of gezondheidsgerichte focus, hebben onder andere als opdracht het algemene onthaal voor een breed publiek te verzorgen.

Van deze structuren hebben **een tiental een sterke interesse getoond** om deel uit te maken van een dergelijk netwerk en om actief bij te dragen aan het bepalen van hulpmiddelen en ondersteuningsmethoden die hun onthaalfunctie kunnen versterken.

Helpdesk

Een team dat professionals naar de middelen van de zorgzone leidt wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in complexe situaties :

De helpdesk van de zorgzone Noordoost is actief sinds april 2024; aarzel niet om er gebruik van te maken als u ondersteuning nodig heeft bij het oplossen van complexe situaties, informatie wenst over de rol van de zorgzones, of als u ons team wilt ontmoeten.

+32 2 318 60 57

Het einde van 2024 zal de start zien van de eerste **Afspraken voor Preventie** van de zorgzone Noordoost – meer details over deze bijeenkomsten vindt u op de volgende pagina's van dit boekje.

Op de website van de zorgzone vindt u ook een maandelijks artikel gerelateerd aan een actuele 'Preventie'-thematiek, met daarin bronnen, acties en betrokken actoren rond een specifiek thema. De eerste editie is gewijd aan **Roze Oktober**

Preventie en bevordering van de gezondheid

Deelname aan gemeenschapsacties op het gebied van preventieve gezondheidszorg, waarbij methodes voor het bevorderen van de gezondheid en de welzijn worden geïntegreerd en waarbij erop wordt toegezien dat de hele zorgzone wordt gedekt : de sociale en gezondheidsactoren in de zorgzone ondersteunen om de preventieve gezondheidszorg te versterken, om de betrokkenheid van de lokale bevolking bij hun eigen gezondheid te ontwikkelen en om de toegang tot screening, diagnose en vaccinatie te vergemakkelijken in overeenstemming met de door de bevoegde autoriteiten vastgestelde doelstellingen op het gebied van preventieve gezondheidszorg.

Het aspect 'gaan naar' bevorderen

De ondersteuning van professionals en evenementen die de toegang van de bevolking tot rechten, hulp en diensten willen versterken: Een van de doelstellingen van de actie is het in kaart brengen van de bestaande outreachfuncties in de zorgzone om hun zichtbaarheid te verbeteren en de onderlinge kennis tussen deze actoren te ondersteunen.

Het Veranderatelier van februari 2024 heeft het belang benadrukt om aan deze actie te werken parallel aan de actie "*Binnen zonder kloppen!*", met als doel de zichtbaarheid te vergroten, de actoren te versterken en hen van tools te voorzien, waarvan de belangrijkste opdracht is om de meest kwetsbare doelgroepen te bereiken.

Deze actie zal in 2025 verder worden ontwikkeld

Na een eerste proefversie die we hebben gepresenteerd tijdens het Veranderatelier, is een eerste versie, met enkele feiten en gegevens over de zorgzone Noordoost, beschikbaar op de volgende website:
<https://www.zorgzone-noord-oost.brussels/actie/bevindingen-2/>

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen, suggesties heeft of uw bevindingen met ons wilt delen.

Bevindingen

Het ontwikkelen van de kennis van sociale- en gezondheidsprofessionals in de zorgzone over de kenmerken van de bevolking, de behoeften en de sociale-gezondheidsvoorzieningen: Het doel is om een identiteitskaart en een dashboard voor de zorgzone te ontwikkelen door alle professionelen met een reeks gegevens in een toegankelijk en bruikbaar formaat ter beschikking te stellen, afkomstig uit regionale of lokale databanken (zoals LSG-diagnoses, activiteitenrapporten van lokale verenigingen, enz.)

05 LANCEMENT DES CONCERTATIONS THEMATIQUES

Le bassin nord-est s'est lancé dans le bain des concertations thématiques (CT), créant des espaces d'échanges concrets pour réfléchir ensemble aux défis et solutions du social-santé dans le bassin !

CT santé mentale (23/09)

La première CT Santé Mentale a réuni 35 participants pour échanger sur l'accessibilité des services. Dans un premier temps, la séance a tenté d'apporter un éclairage sur le rôle et la place de tous les acteurs dans l'accompagnement des problèmes de santé mentale. Les dimensions de l'accessibilité pouvant être approfondies et concrétisées en Concertation Thématique à un niveau méso ont également été abordées. Dans un second temps, les discussions ont permis de dégager plusieurs pistes pour rendre les services plus inclusifs : mieux outiller les professionnels pour accueillir les usagers, proposer des modalités d'accueil variées (sans rendez-vous, lieux informels), et s'attaquer à la fracture numérique. Enfin, une attention particulière a été portée à la lutte contre la stigmatisation, en s'interrogeant sur l'importance du langage utilisé et des représentations des professionnels.

CT prévention et promotion santé (30/09)

Cette première concertation a réuni une vingtaine de professionnels sur le sujet de l'accessibilité à l'alimentation sur notre territoire. La rencontre a commencé par des interventions d'acteurs régionaux : la FDSS et le SIPES-ULB. L'insécurité alimentaire dans la région et le bassin, ainsi que la vulnérabilité alimentaire des jeunes de la région ont ainsi été abordées. Par la suite, les échanges ont permis d'identifier plusieurs pistes de réflexion pour lever les freins identifiés comme prioritaires par les participants, à savoir :

- Les modes de vie : organiser des activités communes entre structures dans des espaces accessibles et accueillants et créer des outils partagés.
- Inégalités d'accès à l'offre alimentaire : insister sur la démarche "d'aller vers" les personnes afin, notamment, de mieux réagir face à la non-demande et travailler davantage sur la dimension sociale et culturelle liée à l'alimentation.

Nous aurons l'occasion de discuter les éléments issus de ces concertations lors de *l'Atelier du Changement* du 14 Octobre. En effet, lors des tables de discussions, l'équipe du bassin présentera quelques pistes concrètes de travail basées sur les discussions des CT, et vous aurez l'occasion de proposer et/ou discuter des idées concrètes à l'échelle du bassin en lien avec les pistes identifiées.

**Vous avez manqué les premières sessions ? Pas de panique !
Consultez la dernière page de ce document pour retrouver les prochaines dates**

05 START VAN DE THEMATISCHE OVERLEGGEN

De zorgzone Noordoost heeft de stap gezet naar thematische overlegmomenten en heeft concrete uitwisselingsruimtes gecreëerd om samen na te denken over de uitdagingen en oplossingen binnen het sociaal-gezondheidsdomein van de zorgzone!

TO Geestelijke Gezondheid (23/09)

De eerste TO Geestelijke Gezondheid bracht 35 deelnemers samen om te praten over de toegankelijkheid van de diensten. In een eerste deel probeerde de sessie licht te werpen op de rol en plaats van alle actoren bij de begeleiding van problemen rond geestelijke gezondheid. Ook werden de dimensies van toegankelijkheid besproken die verder uitgewerkt kunnen worden op een mesoniveau binnen de Thematische Overleggen.

In een tweede deel brachten de gesprekken verschillende pistes naar voren om de diensten inclusiever te maken: professionals beter uitrusten om gebruikers te ontvangen, verschillende onthaalmodaliteiten aanbieden (zonder afspraak, informele locaties) en de digitale kloof aanpakken. Ten slotte werd er bijzondere aandacht besteed aan de strijd tegen stigmatisering, waarbij het belang van de gebruikte taal en de representaties van de professionals onder de loep werd genomen.

TO Preventie en Gezondheidsbevordering (30/09)

Deze eerste overlegssessie bracht een twintigtal professionals samen rond het thema van toegankelijkheid tot voeding in onze regio. De bijeenkomst begon met presentaties van regionale actoren: de FDSS en het SIPES-ULB. Hierbij kwamen de voedselonzekerheid in de regio en de zorgzone, evenals de voedselkwetsbaarheid van jongeren in de regio, aan bod. Vervolgens hebben de uitwisselingen geholpen om enkele denksporen te identificeren om de door de deelnemers als prioritair beschouwde obstakels weg te nemen, namelijk:

- Levensstijl: gemeenschappelijke activiteiten organiseren tussen structuren op toegankelijke en gastvrije locaties en gedeelde hulpmiddelen creëren.
- Ongelijkheden in toegang tot het voedselaanbod: de nadruk leggen op een 'outreaching' aanpak om beter in te spelen op verborgen noden en meer te werken aan de sociale en culturele dimensie van voeding.

We zullen de kans hebben om de resultaten van deze overlegmomenten te bespreken tijdens het Veranderatelier van 14 oktober. Tijdens de discussietafels zal het team van de zorgzone enkele concrete werkpistes voorstellen, gebaseerd op de gesprekken tijdens de TO's, en u zult de gelegenheid hebben om concrete ideeën voor te stellen en/of te bespreken op zorgzoneniveau in verband met de geïdentificeerde pistes.

**Hebt u de eerste sessies gemist? Geen paniek!
Bekijk de laatste pagina van dit document voor de volgende data.**

06 LES RENDEZ-VOUS DE LA PREVENTION « ELOA »

Les rendez-vous de la prévention sont une des activités développées **par les Chargées de Prévention et Promotion à la Santé**, sur le bassin Nord-Est se nomment « **ELOA** » pour Echanges Libres Orientation et Aides.

L'objectif de ces événements est de **renforcer l'action communautaire, d'améliorer la littératie en santé** des citoyens en abordant la santé de façon positive en mettant en avant les ressources existantes, de **renforcer les pratiques favorables à la santé** et **d'améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination**.

Où ? Dans 4 lieux clés du bassin, répartis dans chacune des 3 communes, permettant d'assurer la visibilité de l'évènement et en favorisant l'accessibilité pour la population visée

Quand ? De manière récurrente à savoir 4 fois par an dans chacun des lieux.

Avec qui ? Le programme des rendez-vous de la prévention est co-construit avec des acteurs locaux et régionaux qui aborde les thématiques sociales-santé via 4 grands axes : alimentation saine, activité physique, réduction des risques (tabac, assuétudes, maladies chroniques, cancer...) et liens sociaux. Ces acteurs peuvent changer au fil des rendez -vous en fonction du lieu, des demandes, des besoins et des propositions qui peuvent être faites. Les acteurs du bassin peuvent tant contribuer en animant qu'en amenant leurs publics.

Le 1er rendez-vous : ELOA pour femmes

Nous proposons un moment bienveillant entre femmes afin d'aborder la santé de façon positive et ouverte à l'aide de différentes tables de discussion sous forme de workshops autour de : santé positive, les remboursements et droits, prévention cancer du sein et dépistages, activités pour femmes, ressources du quartier, lutter contre l'isolement, ...
Ce rendez-vous s'adresse à toutes les femmes avec une attention particulière pour les femmes seules avec un enfant, les femmes ne parlant pas le français ou le néerlandais ou encore les femmes éloignées du système de santé.



Envie de vous impliquer ?

Un lieu clé du bassin, un public cible, une thématique que vous souhaitez mettre en avant ou une envie de collaborer, n'hésitez pas à nous contacter.

06 AFSPRAKEN GEZONDHEIDS-PREVENTIE « ELOA »

De preventiebijeenkomsten zijn een van de taken van **verantwoordelijke voor preventie en gezondheidsbevordering**. In de zorgzone Noord-Oost worden ze 'ELOA' genoemd, wat staat voor ervaringen, leerrijke overleggen en aanwijzingen.

Het doel van deze evenementen is het versterken van de **gemeenschapsactie, het verbeteren van de gezondheidsvaardigheden** van de burgers door gezondheid op een positieve manier te benaderen en bestaande middelen onder de aandacht te brengen, het bevorderen van gezonde praktijken en het **verbeteren van de toegang tot screening en vaccinatie**.

Waar? Op 4 locaties in de zorgzone, verspreid over elk van de 3 gemeenten, om de zichtbaarheid van het evenement te waarborgen en de toegankelijkheid voor de bevolking te bevorderen.

Wanneer? Regelmatig, namelijk 4 keer per jaar op elke locatie.

De eerste bijeenkomst: ELOA voor vrouwen

Wij bieden zorgzame momenten voor vrouwen om gezondheid op een positieve en open manier te benaderen met verschillende discussietafels in de vorm van workshops over: positieve gezondheid, vergoedingen en rechten, borstkankerpreventie en screening, activiteiten voor vrouwen, wijkbronnen, het bestrijden van isolement, ... Deze bijeenkomst is bedoeld voor alle vrouwen, met speciale aandacht voor alleenstaande moeders, vrouwen die geen Frans of Nederlands spreken, en vrouwen die ver van het gezondheidssysteem staan.

Met wie? Het programma van de preventiebijeenkomsten wordt samen met lokale en regionale actoren opgesteld, die sociale en gezondheidsgerelateerde thema's via 4 grote pijlers behandelen: gezonde voeding, lichamelijke activiteit, risicoreductie (roken, verslavingen, chronische ziektes, kanker...) en het sociaal leven. Deze actoren kunnen veranderen naargelang de bijeenkomsten, afhankelijk van de locatie, de vragen, de behoeften en de voorstellen die gedaan kunnen worden. De actoren uit het gebied kunnen zowel bijdragen door te faciliteren als door hun doelgroepen mee te brengen.



Zin om je in te zetten? Een belangrijke locatie in het gebied, een specifieke doelgroep, een thema dat je wilt onder de aandacht brengen, of een verlangen om samen te werken? Aarzel niet om contact met ons op te nemen.

07 ZINNEKE

Zinneke, c'est une revue semestrielle – parution au printemps et à l'automne – d'une soixantaine de pages, gratuite, bilingue, **entièrement consacrée au social-santé en transformation à Bruxelles.**

Zinneke est disponible en version papier ou en version téléchargeable. Contactez-nous si vous désirez en recevoir un exemplaire (zinneke@brusano.brussels)

Zinneke is een tweejaarlijks magazine, dat zal verschijnen in het voorjaar en het najaar, van ongeveer zestig pagina's, gratis, tweetalig, **volledig gewijd aan de transformatie van de welzijns- en gezondheidssector in Brussel.**


Zinneke is beschikbaar in elektronische versie en op papier. Neem contact met ons (zinneke@brusano.brussels) op om een exemplaar te ontvangen.



08 FOCUS

Les équipes des bassins contribuent activement à la mise à jour des six **Focus**. Ces brochures d'information sont produites par Brusano à destination des professionnels du social et de la santé, relatives à l'accompagnement des bruxellois, axées sur les aides et ressources, et déclinées en webinaires et en répertoires.

De teams van de zorgzones dragen actief bij tot de actualisering van de zes **Focussen**, deze informatiebrochures geproduceerd door Brusano voor sociale en gezondheidsprofessionals, met betrekking tot de sociaal-gezondheidsbegeleiding van Brusselaars, gericht op hulp en ondersteuning en uitgewerkt in webinars en repertoria.

Ressources pour une vie à domicile	NEW	Hulpmiddelen voor een leven thuis
Accessibilité financière aux soins de santé		Financiële toegankelijkheid tot gezondheidszorg
Santé mentale : offre de soins de 1ere ligne		Geestelijke gezondheid: eerstelijnszorgaanbod
Soins palliatifs et fin de vie		Palliatieve zorg en levenseinde
Soutien à domicile pour les personnes de 60 ans et plus		Hulp aan huis voor mensen van 60 jaar en ouder
Système de prise en charge du diabète de type 2		Zorgsystemen voor diabetes type 2
https://www.brusano.brussels/publications/focus/		https://www.brusano.brussels/nl/publicaties/focus/

10 SAVE THE DATES

Rendez-Vous de la Prévention « ELOA »	07/11/2024	Afspraken Gezondheids-Preventie “ELOA”
Groupe de travail pour les référent-es en soins palliatifs	12/11/2024	Werkgroep voor referenten in palliatieve zorg
Concertation Thématique Santé Mentale	13/01/2025	Thematisch Overleg Geestelijke Gezondheid
Concertation Thématique Prévention et Promotion de la Santé	20/01/2025	Thematisch Overleg Preventie en Bevordering van de Gezondheid
1^{er} Conseil de l’Action Bassin 7^{ème} Atelier du Changement	04/02/2025	1^{ste} Actieraad Van de Zorgzone 7^{de} Veranderatelier
Portes Ouvertes du Bassin « Backstage »	12/05/2025 → 16/05/2025	Opendeurdagen van de Zorgzone « Backstage »

11 CONTACTEZ-NOUS ! CONTACTEER-ONS !

Des questions sur la mise en place des bassins ?

Vragen over de zorgzones?

Besoin de support pour la résolution d’une situation complexe ?

Hulp nodig voor een ingewikkelde situatie?

Vous souhaitez nous rencontrer au sein de votre institution ?

U wenst ons te ontmoeten in jullie instelling?



Rue Philomène Straat 37, 1030 Schaerbeek

<https://www.bassin-nord-est.brussels/>
<https://www.zorgzone-noord-oost.brussels/>



+32 2 318 60 57



info@bassin-nord-est.brussels
info@zorgzone-noord-oost.brussels